

MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN PETUGAS PTSP
JULI 2026

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT																																				
1.	Rekapitulasi Survei Harian Petugas PTSP atas Layanan Pengadilan Negeri Palembang untuk Bulan Juli 2026 berdasarkan Aplikasi SISUPER Dirjen Badilum.	Dari hasil Pengalaman data dari Aplikasi SISUPER atas SURVEI Harian Petugas PTSP Pelayanan Pengadilan Negeri Palembang, Bulan Juli 2026 Pengisian Survei Layanan SISUPER dan QR Code yang berada di Meja PTSP. Dengan data sebagai berikut (rekapitulasi data terlampir) 1. Petugas Meja Kepaniteraan : <table><tr><td rowspan="4">HUKUM</td><td>Sangat Puas</td><td>148</td></tr><tr><td>Puas</td><td>0</td></tr><tr><td>Kurang Puas</td><td>0</td></tr><tr><td>Tidak Puas</td><td>0</td></tr><tr><td rowspan="4">PIDANA</td><td>Sangat Puas</td><td>7</td></tr><tr><td>Puas</td><td>0</td></tr><tr><td>Kurang Puas</td><td>0</td></tr><tr><td>Tidak Puas</td><td>0</td></tr><tr><td rowspan="4">PHI</td><td>Sangat Puas</td><td>0</td></tr><tr><td>Puas</td><td>0</td></tr><tr><td>Kurang Puas</td><td>0</td></tr><tr><td>Tidak Puas</td><td>0</td></tr><tr><td rowspan="4">TIPIKOR</td><td>Sangat Puas</td><td>0</td></tr><tr><td>Puas</td><td>0</td></tr><tr><td>Kurang Puas</td><td>0</td></tr><tr><td>Tidak Puas</td><td>0</td></tr></table>	HUKUM	Sangat Puas	148	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	PIDANA	Sangat Puas	7	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	PHI	Sangat Puas	0	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	TIPIKOR	Sangat Puas	0	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	➤ Pejabat Pengelola PTSP, Penanggung Jawab PTSP terus memberikan arahan dan Pengawasan kepada Petugas Meja PTSP secara rutin. ➤ Hasil Survei harian diharapkan Petugas PTSP meningkatkan Kualitas layanan Pengadilan Negeri Palembang dan harus selalu menerapkan SOP dan Standar Layanan dalam menjalankan tugas.
HUKUM	Sangat Puas	148																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
PIDANA	Sangat Puas	7																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
PHI	Sangat Puas	0																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
TIPIKOR	Sangat Puas	0																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					

	PERDATA	Sangat Puas	0
		Puas	0
		Kurang Puas	0
		Tidak Puas	0
	E-COURT	Sangat Puas	0
		Puas	0
		Kurang Puas	0
		Tidak Puas	0
	8. Petugas Meja Kesekretariatan :		
	UMUM/ INFORMASI	Sangat Puas	0
		Puas	0
		Kurang Puas	0
		Tidak Puas	0

Palembang, 03 Agustus 2026
Koordinator Tim Survei Harian
Panitera

Dr. SUMARGI.,SH.,MH.
NIP. 197107071991031005

REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
BULAN JULI 2026

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	23 Juli 2026
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	23 Juli 2026
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	23 Juli 2026
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	23 Juli 2026
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	23 Juli 2026
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	23 Juli 2026
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	22 Juli 2026
8	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	22 Juli 2026
9	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	22 Juli 2026
10	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	22 Juli 2026
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	22 Juli 2026
12	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	22 Juli 2026
13	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	22 Juli 2026
14	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	22 Juli 2026
15	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	22 Juli 2026
16	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	22 Juli 2026
17	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	22 Juli 2026
18	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	21 Juli 2026
19	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	21 Juli 2026
20	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	21 Juli 2026
21	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	21 Juli 2026
22	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	21 Juli 2026
23	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	21 Juli 2026
24	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	21 Juli 2026
25	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	21 Juli 2026
26	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	21 Juli 2026
27	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	21 Juli 2026
28	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	20 Juli 2026

62	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	14 Juli 2026
63	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	14 Juli 2026
64	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	14 Juli 2026
65	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	14 Juli 2026
66	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	14 Juli 2026
67	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	14 Juli 2026
68	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	14 Juli 2026
69	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	14 Juli 2026
70	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	14 Juli 2026
71	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	14 Juli 2026
72	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	14 Juli 2026
73	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	13 Juli 2026
74	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	13 Juli 2026
75	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	13 Juli 2026
76	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	13 Juli 2026
77	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	13 Juli 2026
78	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	13 Juli 2026
79	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	13 Juli 2026
80	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	13 Juli 2026
81	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	13 Juli 2026
82	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	13 Juli 2026
83	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	10 Juli 2026
84	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	10 Juli 2026
85	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	10 Juli 2026
86	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	10 Juli 2026
87	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	9 Juli 2026
88	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	9 Juli 2026
89	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	9 Juli 2026
90	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	9 Juli 2026
91	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	9 Juli 2026
92	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	9 Juli 2026
93	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	9 Juli 2026
94	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	8 Juli 2026

95	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	8 Juli 2026
96	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	8 Juli 2026
97	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	8 Juli 2026
98	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	8 Juli 2026
99	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	8 Juli 2026
100	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	8 Juli 2026
101	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	8 Juli 2026
102	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	8 Juli 2026
103	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	8 Juli 2026
104	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	7 Juli 2026
105	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	7 Juli 2026
106	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	7 Juli 2026
107	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	7 Juli 2026
108	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	7 Juli 2026
109	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	7 Juli 2026
110	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	7 Juli 2026
111	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	7 Juli 2026
112	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	7 Juli 2026
113	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	7 Juli 2026
114	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	6 Juli 2026
115	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	6 Juli 2026
116	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	6 Juli 2026
117	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	6 Juli 2026
118	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	6 Juli 2026
119	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	6 Juli 2026
120	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	6 Juli 2026
121	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	6 Juli 2026
122	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	6 Juli 2026
123	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	6 Juli 2026
124	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	6 Juli 2026
125	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	3 Juli 2026
126	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	3 Juli 2026
127	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	3 Juli 2026

128	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	3 Juli 2026
129	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	3 Juli 2026
130	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	2 Juli 2026
131	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	2 Juli 2026
132	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	2 Juli 2026
133	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	2 Juli 2026
134	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	2 Juli 2026
135	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	2 Juli 2026
136	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	2 Juli 2026
137	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	2 Juli 2026
138	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	1 Juli 2026
139	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	1 Juli 2026
140	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	1 Juli 2026
141	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	1 Juli 2026
142	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	1 Juli 2026
143	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	1 Juli 2026
144	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	1 Juli 2026
145	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	1 Juli 2026
146	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	1 Juli 2026
147	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	1 Juli 2026
148	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	1 Juli 2026

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 148	
	Puas : Nihil	
	Kurang Puas : Nihil	
	Tidak Puas : Nihil	

REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
BULAN JULI 2026

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	16 Juli 2026
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	2 Juli 2026
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	2 Juli 2026
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	2 Juli 2026
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	2 Juli 2026
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	2 Juli 2026
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	2 Juli 2026

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 7
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil